

Herroepingsrecht

Heeft u iets via onze webshop gekocht? Dan heeft u 14 dagen herroepingsrecht. Dit houdt in dat u na ontvangst van het product binnen 14 dagen aan kunt geven dat u het product wilt retourneren. Hierna heeft u nog eens 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.

Hoe retourneren?

Heeft u iets via onze webshop gekocht en wilt u het retour sturen? Volg dan onderstaand 'stappenplan retourneren'. Uiteraard mag u het artikel ook in onze winkel terugbrengen. Hiervoor willen wij u vragen om het aankoopbewijs mee te nemen.

Artikel ruilen of retourneren in de winkel

Als u een artikel in onze winkel heeft gekocht, kunt u dit artikel ook in de winkel weer ruilen of retourneren. Wij vragen u graag om hiervoor het aankoopbewijs mee te nemen.

Verpakking

Graag willen wij u vragen om het product zo goed als mogelijk in de originele verpakking en compleet met eventuele toebehoren terug te sturen. Het versturen is voor uw risico, dus zorg ervoor de het artikel goed verpakt is. Omdat wij graag later weer iemand anders blij willen maken met dit product verwachten wij dat u er zorgvuldig mee omgaat.

Kosten

Als u besluit om een artikel te retourneren krijgt u het aankoopbedrag binnen 14 dagen nadat wij het artikel ontvangen hebben teruggestort. Indien u alle artikelen die u heeft aangekocht retourneert, krijgt u ook de verzendkosten vergoed. Als u een gedeelte van de zending houdt, krijgt u de verzendkosten niet vergoed. De kosten voor het retour sturen zijn voor uw eigen rekening. Als blijkt dat het product beschadigd is, kan het zijn dat u minder vergoed krijgt dan het aankoopbedrag.

Uitzonderingen

Er zijn een aantal gevallen waarbij u een product niet kunt retourneren of ruilen. Bijvoorbeeld artikelen die:

1. speciaal voor u gemaakt zijn zoals:
 - a. op kleur gemengde verf;
 - b. naamborden;
 - c. maatwerk kasten, deuren of overige maatwerkproducten;
 - d. op maat gezaagd hout of plaatmateriaal;
2. duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. een verzegeling hebben die is verbroken;
5. speciaal voor u zijn besteld en niet door ons op voorraad worden gehouden.

Bij het retourneren zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Deze kunt u vinden op onze website: www.vandijkbouwmaterialen.nl/algemenevoorwaarden

Stappenplan retourneren

Fa. D.J. van Dijk Bouwmaterialen en Doe Het Zelf artikelen



- STAP 1:** Vul het retourformulier op onze website in.
Dit kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de artikelen.
- STAP 2:** Vul onderstaand retourformulier in en voeg dit bij uw retourzending.
Voeg ook (een kopie van) de pakbon toe aan de retourzending.

Naam*:			
Adres*:		Huisnummer*:	
Postcode*:	Plaats*:		
E-mailadres*:			
Telefoonnummer:			
Bestelnummer (alleen van toepassing als u de pakbon niet meer heeft):			
Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden

- STAP 3:** Controleer of uw artikel(en) compleet, onbeschadigd is/zijn en zoveel mogelijk in de originele verpakking en verpak het vervolgens in een stevige en deugdelijke verpakking.

- STAP 4:** Stuur het pakket naar onderstaand adres:

Fa. D.J. van Dijk Doe Het Zelf artikelen
t.a.v. retour webshop
Langbroekerdijk A 52
3947 BJ Langbroek